

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych do każdego miejsca w kraju i zagranicą oraz ich ewentualnych zwrotów wskazanych w Tabeli nr 1 do Umowy w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z 23 listopada 2012 r. (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 ze zm.).

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Przesyłki listowe krajowe i zagraniczne o wadze do 2000 g (Format S, M i L).

Przez przesyłki listowe rozumie się;

- a) **listy zwykłe ekonomiczne** - nierejestrowane przesyłki listowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,
- b) **listy zwykłe priorytetowe** - nierejestrowane przesyłki listowe będące przesyłkami najszybszej kategorii,
- c) **listy polecone ekonomiczne** - rejestrowane przesyłki listowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, przemieszczane i doręczane w szczególny sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
- d) **listy polecone priorytetowe** - rejestrowane przesyłki listowe najszybszej kategorii przemieszczane i doręczane w szczególny sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
- e) **listy polecone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** - rejestrowane przesyłki listowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte, za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru,
- f) **listy polecone priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** - rejestrowane przesyłki listowe najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone, za pokwitowaniem odbioru,

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

2. Paczki pocztowe krajowe o masie do 10 000 g (Gabaryt A i B) i o masie do 30 000 g oraz paczki pocztowe zagraniczne o masie do 20 000 g i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm.

Przez paczki te rozumie się:

- a) **ekonomiczne** - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- b) **priorytetowe** - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) **z zadeklarowaną wartością** - paczki rejestrowane nie będące i będące paczkami

najszybszej kategorii, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości paczki podanej przez Zamawiającego,

- d) **traktowane na warunkach szczególnych „ostrożnie”** - paczki rejestrowane nie będące i będące paczkami najszybszej kategorii,
- e) **ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)** - paczki rejestrowane nie będące i będące paczkami najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

Gabaryt A - to paczka o wymiarach:

- minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Gabaryt B - to paczka o wymiarach:

- minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
- maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

1. Wykonawca będzie doręczał przesyłki nadane przez Zamawiającego do każdego wskazanego miejsca w kraju.
2. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe zaliczane do usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminów doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545) lub innym rozporządzeniem w tej sprawie wydanym na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zmian.). Przesyłki pocztowe zagraniczne powinny być niezwłocznie przekazane do doręczenia odpowiednim operatorom zagranicznym.
3. Przesyłki będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

4. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w sposób umożliwiający uzyskanie przez Zamawiającego dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej, na pisemne żądanie Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje żądanie od Zamawiającego na odpowiednio wypełnionym formularzu albo, przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, o ile taką formę dopuszcza Wykonawca i warunki techniczne Zamawiającego będą umożliwiały zastosowanie środków komunikacji elektronicznej. Uzyskanie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej polegać ma na dostarczeniu formularza, w postaci papierowej, na którym adresat pokwitował odbiór przesyłki rejestrowanej, albo dostarczenie informacji o doręczeniu przesyłki przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, o ile forma taka jest zgodna z przepisami zawartymi w Prawie pocztowym.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym, opisu na formularzach potwierdzenia odbioru stosownych do doręczeń w sposób wskazany w formularzach, w szczególności:
 - a) w przypadku doręczenia przesyłki - do uzyskania od odbiorcy przesyłki daty jej odbioru i czytelnego podpisu odbiorcy,
 - b) w przypadku zwrotu przesyłki do nadawcy - do wskazania powodu zwrotu i odnotowania daty zwrotu.
6. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) przesyłki, w formie papierowej, niezwłocznie po jej doręczeniu, nie później jednak niż w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w Formularzu oferty (nie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych), liczonym od daty pokwitowania odbioru przesyłki przez adresata do dnia doręczenia tego pokwitowania do siedziby Zamawiającego.
7. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu.
8. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania przez Wykonawcę na przesyłkach oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego informacji innych podmiotów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkie informacje powzięte i pozyskane przy wykonaniu umowy.
10. Ilości poszczególnych rodzajów przesyłek podane w Formularzach Cenowych są ilościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w czasie realizacji umowy, na zasadach określonych w umowie.