

OPIS ZAMÓWIENIA

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA MUZEUM ŻOŁNIERZY WYKLETYCH I WIEŻNIÓW POLITYCZNYCH PRL (w organizacji) przez okres 12 miesięcy.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług kompleksowej obsługi informatycznej.

2. W szczególności wykonywanie następujących czynności:

- a) Serwisowanie urządzeń oraz rozwiązywanie problemów technicznych związanych z ich użytkowaniem;
- b) Zapewnienie sprawnego działania komputerów, drukarek, kserokopiarek, laptopów, sieci komputerowej;
- c) Instalowanie i konfigurowanie nowych urządzeń;
- d) Usuwanie awarii (błędów oraz usterek) w funkcjonowaniu posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania oraz sprzętu chyba, że do usunięcia awarii lub usterki w oprogramowaniu lub sprzęcie, w tym w sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych, konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie;
- e) Kontrola zamówień licencji na oprogramowanie licencjonowane, nadzór nad jego prawidłowym wykorzystaniem oraz prowadzenie ewidencji ilościowej;
- f) Nadzór nad prawidłową pracą serwera;
- g) Zapewnienie sprawnego działania oprogramowania systemowego działającego u Zamawiającego;
- h) wykonywanie prac administracyjnych w środowisku usług Microsoft 365 oraz Microsoft Azure subskrybowanych przez Zleceniodawcę
- i) Wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych danych ;
- j) Rozwiązywanie bieżących problemów pracowników w zakresie obsługi sprzętu informatycznego i oprogramowania;
- k) Instalowanie i administrowanie oprogramowania antywirusowego na komputerach;
- l) Współpraca z serwisem wskazanym przez Zamawiającego w zakresie usuwania uszkodzeń sprzętowych niemożliwych do usunięcia we własnym zakresie;
- m) Doradztwo techniczne w planowaniu i przygotowaniu zamówień na sprzęt komputerowy i oprogramowanie;
- n) Wprowadzenie do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.);
- o) Kontrola antywirusowa (w tym podjęcie czynności naprawczych) serwerów, administrowanych sieci, stanowisk komputerowych i komputerów przenośnych oraz

podjmowanie stosownych czynności w celu zabezpieczenia ww. urządzeń przed wirusami, atakami hackerskimi itp.

- p) Przygotowanie i sprawdzenie sprzętu przed wideokonferencją, szkoleniem, prezentacją;
- q) Wykonawca odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie całego systemu informatycznego w Muzeum;

3. Realizacja usługi

- 1) W przypadku awarii Zamawiający oczekuje niezwłocznego jej usunięcia, przy czym pożądaný czas reakcji uzależniony będzie od rangi zaistniałego problemu:
 - a) w przypadku awarii uniemożliwiającej realizowanie obowiązków przez Zamawiającego- czas na podjęcie działań do 1 godzin,
 - b) w przypadku awarii niemającej wpływu na realizację obowiązków przez Zamawiającego – czas na podjęcie działań do 4 godzin.
- 2) Usługi świadczone będą, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego:
 - a) w siedzibie Zamawiającego **2 wizyty w tygodniu po 4 godziny każda,**
 - b) na odległość, poprzez środki komunikacji elektronicznej, we wszystkie dni robocze, w godz. 8:00-17:00.

4. Niezbędne warunki:

- 1) W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
 - a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali lub wykonują co najmniej dwie usługi, odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, o wartości nie mniejszej niż 180 000 zł brutto każda,
 - b) zamawiający oczekuje od Wykonawcy przedłożenia umowy ubezpieczenia OC przed podpisaniem umowy, której dotyczy niniejsze postępowanie, na kwotę nie niższą niż 1 mln. zł.

5. Posiadany sprzęt

- 1) 55 komputerów stacjonarnych,
- 2) 59 monitorów,
- 3) 27 laptopów,
- 4) 24 drukarki i urządzenia wielofunkcyjne.

6. **Serwery fizyczne oraz wirtualne (Hyper-V) pracujące pod kontrolą systemów Windows i Linux. Funkcje:**

- 1) domena AD
- 2) serwer oprogramowania Comarch
- 3) serwer plików
- 4) serwer systemu Mona
- 5) serwer systemu EZD PUW
- 6) serwer OpenVPN

7. **Funkcjonujące oprogramowanie, programy i licencje**

- 1) Program muzealny Musnet,
- 2) Oprogramowanie Comarch ERP,
- 3) Program biblioteczny Sowa,
- 4) Oprogramowanie obsługujące kamery,
- 5) Oprogramowanie EZD PUW,
- 6) System MONA,
- 7) Microsoft365.

8. **Kryteria oceny:**

Cena 100 %.

Czas trwania usługi 12 miesięcy.

Okres realizacji usługi od 01.09.2024 do 31.08.2025